



Câmara Municipal de Roseira

Rua Dom Epaminondas, nº 08 – Centro – Tel.: (0xx) 12.3646-2328
CEP 12.580-000 – ROSEIRA – Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº. 035/2013

Considerando, que o papel do Vereador, além de legislar, é também encaminhar as reivindicações ao Executivo Municipal, sendo o principal elo entre a comunidade que representa e o poder público municipal.

Considerando, a necessidade de melhorar o bom relacionamento entre o poder público e a população.

Considerando, que a excelência no atendimento é a alma do sucesso e saber lidar exatamente com o que a população roseirense almeja é fundamental.

Considerando, que lidar com o público é aprender a ouvir e acalmar ao mesmo tempo é demonstrar que é capaz de solucionar a pretensão requerida pelo povo.

Considerando, que conteúdo e qualidade são palavras chave para a excelência no atendimento, que o pensamento primordial tem que ser a educação no tratamento, a cortesia, simpatia e sempre, bom humor.

Considerando, que além de atender bem é preciso superar as expectativas da população buscando soluções conjuntas e comprometendo-se com a satisfação do povo.

Pelos considerando, indico ao Exmo Senhor Prefeito Municipal Jonas Polydoro, que seja providenciado uma capacitação junto a todos os servidores de porta de entrada (atendentes) conscientizando-os de que devem ser participantes das atividades de melhoria e da qualidade dos serviços públicos prestados e da satisfação do cidadão roseirense, para garantir a adesão, o compromisso e as mudanças para a transformação em busca de um padrão de atendimento no município.

Plenário vereador João Caltabiano, 04 de março de 2013.

Vereadora Sheila Kelly Torres

Autora da indicação

Vereador Isaias Eleutério da Silva

Vereador Marco Antonio Duarte

Vereador Joel Polydoro

Vereador Benedito Moreira Gonçalves