



# Câmara Municipal de Roseira

Rua Dom Epaminondas, nº 08 – Centro – Tel.: (0xx)  
MOÇÃO Nº. 025/2012

## Senhor Presidente

Apresento com satisfação, na pessoa do ILMO SR Eduardo Luiz de Oliveira, MD Gerente da Agência do Banco do Brasil em Roseira, Moção de Parabenização pelas providências tomadas e que estão sendo tomadas, pela instituição, para melhor atender a População Roseirense, em particular dos clientes daquele estabelecimento de crédito, algumas das quais, reivindicadas por esta Casa de Leis, conforme segue;

- Instalação de porta giratória, detector de metais, para maior segurança de funcionários e clientes,
- Reforço do Caixa Executivo, para atender nos dias de pico, de forma a observar, lei municipal que estabelece tempo máximo de espera dos clientes,
- Reforma geral da estrutura física da Agência, com a readequação da parte interna do prédio, substituindo o piso, visando à acessibilidade das pessoas portadoras de necessidades especiais, que tem atendimento preferencial, conforme legislação existente,
- Reforma da fachada do prédio, parte externa, e, construção de rampa de acesso para as pessoas com necessidades especiais,
- Construção e instalação de suporte para bicicletas, de forma a organizar o estacionamento das bicicletas, dos clientes que se valem deste meio de transporte para se dirigir a Agência,
- Instalação de suporte e exposição dos Pavilhões do Brasil, do Estado de São Paulo e do Município de Roseira, que permanecem expostas diuturnamente, devidamente iluminadas,
- Futura instalação de sanitário para ser utilizado por clientes com necessidades especiais,
- Contratação e presença de uma funcionária para auxiliar os clientes na utilização dos Terminais de Auto Atendimento, de uma forma especial, os idosos, para maior segurança e tranquilidade de todos, que tem dispensado atenção e respeito ao público, que necessita do auxílio, ou, do atendimento da funcionária contratada,



# Câmara Municipal de Roseira

Rua Dom Epaminondas, nº 08 – Centro – Tel.: (0xx)

- Instalação de poltronas para conforto dos clientes, enquanto aguardam o atendimento nos caixas,
- Adoção de senha para disciplinar e orientar o atendimento do público.

Que se dê conhecimento desta Moção, a Direção Regional do Banco do Brasil, no Vale do Paraíba.

Plenário Vereador João Caltabiano, 25 de Junho de 2012.

Ver. Edson Chagas Rodrigues  
Líder do PMDB - Autor da Moção

Vereador Claudinei Ramos

Vereador Francisco de Assis Moura Vieira

Vereador José Augusto Coelho Pereira

Vereador José Roberto da Palma

Vereador Espedito Duarte Rodrigues

Vereador João Vilaça Guimarães